

Huisreglement

Bij uw eerste bezoek wordt u verzocht zich te legitimeren, bijvoorbeeld middels paspoort of rijbewijs (Wet gebruik BSN in de zorg). Bent u reeds bekend in onze administratie, dan vragen wij u om eerder vastgelegde gegevens (NAW, huisarts, e-mailadres, telefoon) met uw behandelaar te controleren.

Neem bij u bezoek aan de praktijk altijd 2 grote handdoeken mee (om de behandelbank te bedekken); dit in verband met hygiëne (voor u en andere patiënten).

De eerste keer kan gebruik worden gemaakt van 2 zittingen. De intake, screening, onderzoek en opstellen van het behandelplan nemen maximaal 30 minuten in beslag. De eerste behandeling duurt vervolgens ook maximaal 30 minuten.

Adviseert uw huisarts/specialist om met ons een afspraak te maken, dan is het verstandig om een verwijsbrief te vragen. Zonder verwijsbrief dienen wij eerst een screening uit te voeren. De extra kosten die voor een screening in rekening worden gebracht, gaan ten koste van uw budget voor fysiotherapie.

Als patiënt bent u zelf verantwoordelijk voor voldoende dekking door uw (aanvullende) verzekering. Bij onvoldoende dekking ontvangt u een nota, deze dient u zelf te voldoen.

Niet nagekomen afspraken komen voor rekening van de patiënt. Dit geldt niet indien deze 24 uur of langer van te voren zijn afgezegd.

U wordt vriendelijk verzocht om schone sportschoenen te dragen tijdens het oefenen in de oefenruimte of sportzaal.

Tassen, kleding en waardevolle spullen gelieve u op te bergen in de daarvoor bestemde lockers in de wachtruimte.

De praktijk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal of beschadiging van uw eigendommen, alsmede voor letsel, ongeval of daaruit voortvloeiende gevolgen.

Omdat wij niet altijd in de gelegenheid zijn om de telefoon op te nemen maken we gebruik van een antwoordapparaat. Indien u naam en telefoonnummer inspreekt kunnen wij u later terug bellen.

Het gebruik van mobiele telefoons is niet verboden, maar wij vragen u vriendelijk om deze uitsluitend te gebruiken in noodzakelijke gevallen.

